

## Договор публичной оферты

г. Москва, Российская Федерация  
30 ноября 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Стиль» в лице генерального директора Гараевой Натальи Анатольевны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», по договору публичной оферты готова выполнить работы по пошиву, услуги, продать товар любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», в условиях безоговорочного согласия со стороны последнего:

### 1. Термины и понятия по Договору:

1.1. Публичная оферта - содержащее все существенные условия предложение, из которого усматривается воля Исполнителя, выполнить работы на указанных в данном Договоре условиях, любому физическому или юридическому лицу, обратившемуся к Исполнителю с Заказом.

1.2. Заказчик (далее – Заказчик/Покупатель) – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, обратившееся с Заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Заказ – обращение к Исполнителю с изъяснением воли Заказчика о вступлении в гражданско-правовые отношения, установленное в Бланке заказа.

1.4. Бланк заказа – документ, в рамках которого прописываются все существенные условия конкретного Заказа: общая информация о Заказе, опции пошива, срок пошива, стоимость выполнения работ, информация об оплате, подписи сторон, дополнительные комментарии к Заказу, акт приема-передачи.

1.5. Опции пошива – набор характеристик пошива изделия, утвержденных в Бланке заказа (дизайн изделия, индивидуальные физические мерки клиента).

1.6. Результат работ – изделие, сшитое или отремонтированное в соответствии с Опциями пошива, указанными в Бланке заказа.

1.7. Акцепт – согласие Заказчика на принятие оферты, в условиях полного согласия со всеми условиями данного Договора, в виде совершения оплаты в соответствии с условиями Бланка заказа.

1.7. Прием работ Исполнителя – примерка изделия, по результатам которой Стороны подписывают Бланк заказа в части акта приема-передачи Результата работ.

1.9. Брак – изделие, имеющее качество, не соответствующее техническим условиям или стандартам. Возможна эксплуатация после устранения недостатков изделия.

### 2. Предмет Договора:

2.1. Исполнитель обязуется организовать, обеспечить и выполнить работы пошива/ремонта одежды или продать товар в соответствии с условиями данного Договора и Бланка заказа, а Заказчик обязуется оплатить работы/товар на тех же условиях.

### 3. Правила выполнения работ по пошиву:

#### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется организовать, обеспечить и выполнить работы по пошиву для Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора и Бланка заказа.

3.1.2. Исполнитель обязуется организовать снятие мерок и ознакомить Заказчика со всеми возможными Опциями пошива до момента оплаты работы Исполнителя.

3.1.3. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ по Договору в течение 7 рабочих дней со дня поступления оплаты/предоплаты на расчетный счет Исполнителя/внесения наличных в кассу.

3.1.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о ходе выполнения работ по Договору в течение 5 дней со дня поступления соответствующего запроса Исполнителю по контактам, указанным в данном Договоре и Бланке заказа.

3.1.5. Исполнитель обязуется своими силами, за свой счет и в кратчайшие сроки устранить Брак или любое несоответствие Результата пошива условиям, утвержденным Сторонами в Бланке заказа, выявленное в ходе принятия Результата пошива.

3.1.6. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ до момента получения оплаты без объяснения причин.

3.1.7. Исполнитель вправе отказаться от выполнения работ после получения оплаты в случае полного возмещения затрат Заказчика без объяснения причин.

3.1.7. Исполнитель вправе не передавать Заказчику Результат пошива в случае, если Заказчик не оплатил работы в полном объеме.

3.1.9. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц. Ответственность за действия таких лиц несет Исполнитель.

### 3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме оплатить работы Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора и Бланка заказа.

3.2.2. Заказчик обязуется не использовать информацию о форме и содержании работ Исполнителя в личных коммерческих целях, для получения материальной выгоды.

3.2.3. Заказчик обязуется не вмешиваться в процесс выполнения работ, кроме как для уточнения статуса о ходе их выполнения.

3.2.4. Заказчик обязуется своевременно принять изделие.

3.2.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения расходов, понесенных Исполнителем в ходе выполнения работ по Договору. Расходы, понесенные Исполнителем, считаются как совокупная стоимость затраченных ресурсов, включая время Исполнителя, потраченное на согласование Бланка заказа с Заказчиком.

3.2.6. После утверждения условий пошива в Бланках заказа, Заказчик не имеет право вносить изменения в утвержденные Опции пошива.

### 3.3. Сроки по Договору:

3.3.1. Срок выполнения работ по настоящему Договору обговаривается с каждым Заказчиком индивидуально в зависимости от выбранных опций пошива изделия и устанавливается в Бланке заказа.

3.3.2. В случае, если Стороны не определили срок изготовления изделия в Бланке заказа, срок устанавливается как 6 недель с момента получения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3.3. Срок выполнения работ может быть увеличен в условиях наступления обстоятельств, препятствующих выполнению работ в сроки, установленные в Договоре или Бланке заказа.

3.3.4. В условиях наступления обстоятельств, препятствующих выполнению работ в установленные сроки, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика и направить последнему обоснование увеличения сроков по любому из контактов, указанных в Бланке заказа.

3.3.5. Увеличение сроков ожидания не может влиять на итоговую стоимость Заказа.

3.4. Порядок оплаты и выполнения работ по Договору, стоимость выполнения работ:

3.4.1. В случае обращения Заказчика, Исполнитель и Заказчик утверждают все необходимые условия пошива в Бланке заказа.

3.4.2. Стоимость выполнения работ зависит от Опций пошива, согласованных и утвержденных Заказчиком в Бланке заказа, и утверждается в Бланке Заказа. Бланк заказа составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

3.4.3. В связи с использованием особой системы налогообложения, стоимость выполнения работ Исполнителя не облагается налогом на добавленную стоимость.

3.4.4. Исполнитель приступает к выполнению работ после получения предоплаты в размере, согласованном в Бланке заказа. Минимальная сумма предоплаты – 50% от итоговой стоимости выполнения работ.

3.4.5. Заказчик обязуется оплатить предоплату в соответствии с условиями Договора и Бланка заказа в момент подписания Бланка заказа в части №3 – подписи Сторон.

3.4.6. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ в течение 7 рабочих дней, после получения предоплаты.

3.4.7. По результату выполнения работ, Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности изделия.

3.4.7. Заказчик обязуется принять изделие в течение 14 рабочих дней после получения соответствующего уведомления о готовности.

3.4.9. В случае, если изделие выполнено в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, и не требует доработок, Стороны утверждают принятие работ в части акта приема-передачи в Бланке заказа.

3.4.10. В случае, если изделие выполнено в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, но требует доработки, Стороны утверждают и описывают такую потребность и новые сроки готовности в части принятия результатов работ в Бланке заказа.

3.4.11. В случае, если изделие выполнено не в соответствии с условиями, утвержденными в Бланке заказа, или содержит брак, Стороны согласовывают сроки, необходимые для устранения таких несоответствий или брака в части принятия результатов работ в Бланке заказа.

3.4.12. Заказчик обязуется оплатить оставшуюся часть оплаты в момент принятия Результата работ Исполнителя.

3.4.13. В случае отзыва оферты возврат денежных средств происходит таким же образом и по тем же реквизитам, что и оплата.

3.4.14. Результат индивидуального пошива возврату не подлежит.

4. Правила реализации товаров:

4.1. Исполнитель заявляет о готовности продать товар любому заинтересованному лицу на условиях 100% предоплаты, либо оплаты товара после примерки.

4.2. После получения 100% предоплаты, Исполнитель обязуется передать Покупателю оплаченный товар и чек об оплате.

4.3. Стоимость товара определяет Исполнитель.

4.4. Товар подлежит возврату и обмену в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Покупатель может ознакомиться с товаром по адресу Исполнителя, при доставке товара с примеркой или на его официальном сайте.

5. Правила выполнения работ по ремонту одежды:

5.1. Исполнитель готов выполнить работы по ремонту одежды по Заказу любого заинтересованного лица на условиях 100% предоплаты.

5.2. Исполнитель и Заказчик определяют объем необходимых работ в Бланке заказа.

5.3. Стоимость и срок выполнения работ определяет Исполнитель на основании объема и сложности работ .

6. Правила приобретения товаров/работ через сайт Исполнителя – [www.pergse-neige.ru](http://www.pergse-neige.ru):

6.1. Оплачивая выбранные товары/работы на сайте Исполнителя, Пользователь сайта становится Покупателем товаров или Заказчиком работ в зависимости от выбранных им позиций к приобретению.

6.2. Оплата производится несколькими вариантами: 1) оплата выбранных на сайте товаров (при их наличии) осуществляется после доставки и примерки; плата выбранных на сайте товаров/работ осуществляется в форме 100% предоплаты. В случае отсутствия готовых видов товаров по желанию Покупателя/Заказчика Исполнитель осуществляет изготовление товаров/работ, в таком случае осуществляется предоплата в размере 100% от стоимости заказа.

6.3. После получения оплаты, Исполнитель обязуется направить Заказчику/Покупателю всю существенную информацию: описание товаров/работ, стоимость, сроки готовности, условия доставки, чек об оплате.

6.4. В случае заказа работ по пошиву через сайт, Заказчик обязуется направить Исполнителю все необходимые для пошива опции. Заказчик гарантирует корректность и достоверность указанных им опций пошива. Исполнитель не несет ответственности за неподходящий Заказчику результат работ в случае если такое несоответствие возникло по причине указания неверных опций пошива Заказчиком. Исполнитель обязуется приступить к выполнению интернет-заказа на выполнение работ в течение 10 рабочих дней после получения всей необходимой информации для начала таких работ.

6.5. В случае, если для целей выполнения работ по ремонту одежды, изделие необходимо доставить Исполнителю, Стороны согласовывают вариант доставки такого изделия: силами Исполнителя или силами Заказчика. Ответственность за сохранность изделия переходит в момент передачи изделия Сторонами.

7. Общие положения по Договору:

7.1. Заказчик/Покупатель обязуется забрать товар/Результат работ в течение 14 рабочих дней после получения уведомления о готовности.

7.2. Исполнитель вправе на свое усмотрение потребовать от Заказчика неустойку за нарушение условий оплаты и компенсацию за хранение товара/Результата работ в случае его несвоевременного принятия Заказчиком/Покупателем. Неустойка не может быть более 10% от стоимости изделия, компенсация считается в случае опоздания принятия Заказа более чем на 14 дней из расчета 100 рублей в день.

7.3. Стороны могут согласовать условия доставки товара/результата работ. Стоимость доставки определяется Исполнителем.

7.4. Снятие мерок и выбор Опций пошива происходит в присутствии Заказчика.

7.5. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации на официальном ресурсе Исполнителя.

7.6. В условиях публичной оферты, все условия, указанные в Договоре, безоговорочно принимаются Заказчиком.

7.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и Законодательством Российской Федерации.

7.7. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения прав и обязанностей, разрешаются путем переговоров в условиях обоюдного сотрудничества.

7.9. В случае невозможности решения споров путем переговоров, все споры и разногласия решаются в претензионном порядке. В случае переноса споров в суд, Стороны обоюдно принимают решение обратиться в Московский Городской суд.

7.10. Договор заключён в единственном экземпляре и остается у Исполнителя. Исполнитель обязуется разместить данный Договор в уголке потребителя и на открытых ресурсах Исполнителя (веб-сайт/страницы в социальных сетях). Исполнитель обязуется представить данный Договор Заказчик по запросу.

7.11. Согласно п.3 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, оплата работ/товаров Исполнителя является акцептом Договора оферты.

7.12. Заказчик дает своё согласие на обработку персональных данных с целью его уведомления посредством смс-сообщений, звонков и интернет-рассылок.